



Ai genitori di

INFORMAZIONI SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

Nuove modalità di pagamento

Informazioni generali

Per agevolare gli utenti e per migliorare il servizio, l'Amministrazione comunale di Truccazzano in collaborazione con Sodexo Italia S.p.A. gestirà i servizi relativi al pagamento del trasporto scolastico con una nuova modalità di seguito indicata.

Il sistema di pagamento è identico a quello già in uso per la refezione scolastica. Gli alunni già iscritti al servizio di refezione scolastica useranno lo stesso codice PAN anche per il pagamento del trasporto scolastico. Il codice PAN resterà identico per tutti gli anni scolastici a cui sono collegati i dati relativi alla classe frequentata e la corrispondente tariffa. *(Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di dati personali - D. Lgs. 196/2003).*

Il codice servirà per la ricarica del proprio conto.

Come funziona il servizio

Il servizio di trasporto dovrà essere pagato anticipatamente. Per il pagamento è necessario comunicare all' esercente del punto di ricarica autorizzato, il codice personale PAN dell' alunno iscritto al servizio, il codice del servizio che si vuole ricaricare (indicato nel talloncino in fondo all' informativa) e l' importo che si vuole versare specificando che si tratta del pagamento per il trasporto scolastico. L' esercente effettua una "ricarica" accreditandola sul codice personale attraverso un terminale POS e rilascia uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato. Alla ricarica non viene applicato alcun costo.

NB. Al termine dell'operazione è importante controllare che siano corretti il codice personale digitato e la somma versata. Vi raccomandiamo di conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato, perché, per qualunque evenienza, lo scontrino è il Vostro documento di prova dell' avvenuto pagamento.

Dove effettuare una ricarica

Le ricariche si potranno effettuare dal 18 ottobre 2010 presso i punti autorizzati:

- PUNTO DI RICARICA 1: Edicola Radaelli Wilma via Facheris n. 12 Truccazzano
- PUNTO DI RICARICA 2: Bar Tabacchi Bertini Massimo via Di Sopra fraz. Albignano - Truccazzano

Scadenza dei pagamenti

Il pagamento del servizio di trasporto scolastico dovrà avvenire in tre rate anticipate:

1. **Entro il 31 Ottobre 2010** per i mesi di Settembre, Ottobre, Novembre e Dicembre pari ad €
2. **Entro il 30 gennaio 2011** per i mesi di Gennaio, Febbraio e Marzo pari ad €
3. **Entro il 30 aprile 2011** per i mesi di Aprile, Maggio e Giugno pari ad €



Come fare per conoscere i propri pagamenti

L'utente può conoscere lo stato di pagamento:

- Tramite il sito Internet del Comune di Truccazzano www.comune.truccazzano.mi.it collegandosi alla sezione "ristorazione scolastica", inserendo password personale, già in possesso per gli utenti della refezione scolastica, mentre i nuovi utenti possono richiederla agli uffici Sodexo.
- Contattando il numero 02.69684429 degli uffici Sodexo dal Lunedì al Giovedì dalle ore 14.00 alle ore 17:00.
- Rivolgendosi direttamente presso i punti di ricarica.
- Sull'estratto conto che verrà consegnato mensilmente in classe.

Controllo dei pagamenti

Il Comune di Truccazzano procederà al controllo dei pagamenti dopo le scadenze indicate. Tutti gli utenti iscritti al servizio di trasporto scolastico, in regola con il pagamento, saranno dotati di un tesserino di riconoscimento da indossare o tenere in cartella per i controlli. Si segnala che l'iscrizione al trasporto per l'anno scolastico non sarà consentita se presente un debito nella fruizione del servizio dell'anno scolastico precedente. Inoltre gli utenti non in regola con i pagamenti **non potranno** fruire del servizio TRASPORTO.

A chi rivolgersi per eventuali problemi

Per qualsiasi problema inerente:

- la propria situazione anagrafica (ad esempio cambio di indirizzo o di numero di cellulare) contattare l'ufficio Pubblica Istruzione del Comune tel. 02.95997735 o e.mail segreteria@comune.truccazzano.mi.it;
- In caso di smarrimento del codice PAN, della password di accesso ad internet e problematiche tecniche: **contattare il numero 02.69684429** degli uffici Sodexo dal Lunedì al Giovedì dalle ore 14.00 alle 17:00 oppure e.mail inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com

Grazie per l'attenzione

(Staccare e conservare con cura)

✂

SERVIZIO TRASPORTO A.S. 2010/11

ALUNNO

SCUOLA

SERVIZIO TRASPORTO COD.

CLASSE

(da comunicare all' esercente)

CODICE PAN