



INFORMAZIONI SUL SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

La refezione scolastica è un servizio a domanda individuale, rivolto agli alunni delle locali Scuole.

Il servizio è stato affidato, per il periodo 1 settembre 2015 al 31 agosto 2020, alla società "SODEXO ITALIA SPA".

I pasti vengono preparati presso il centro cottura Via S.Quasimodo e distribuiti nei refettori delle rispettive Scuole dell'Infanzia e Primarie, oltre che per il Centro Estivo. Il menù viene preparato rispettando tabelle dietetiche elaborate secondo le linee guida della Regione Lombardia nonché i valori nutrizionali per fascia d'età degli studenti. Sono stati inseriti prodotti italiani, biologici, D.O.P. e a filiera corta, è vietato l'utilizzo di prodotti OGM.

La Commissione Mensa ha un ruolo fondamentale di supporto all'Amministrazione Comunale, in merito alla provenienza degli alimenti, la loro conservazione, la corretta distribuzione e la qualità del servizio. E' stata riconfermata inoltre la figura professionale del "tecnologo alimentare" che effettua controlli periodici sul servizio e può esprimere pareri qualificati.

La fascia di reddito relativa al pagamento del buono-pasto viene determinata mediante la presentazione di attestazione I.S.E.E. (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) come segue:

ISEE familiare sino a € 7.700	fascia 1^	€ 2,70/costo di 1 pasto
ISEE familiare da € 7.701 sino a 10.000	fascia 2^	€ 3,60/costo di 1 pasto
ISEE familiare oltre € 10.001	fascia 3^	€ 4,15/costo di 1 pasto

Agli alunni non residenti viene applicata la terza fascia.

Affinché gli studenti di qualsiasi ordine di scuola possano usufruire del servizio, è necessario che i genitori **provvedano a presentare la richiesta di iscrizione.**

Come funziona il servizio

Ad ogni ogni alunno iscritto al servizio viene assegnato un codice personale (PAN), che lo seguirà per tutti gli anni scolastici, a cui sono collegati i dati relativi alla classe frequentata, la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta. *(Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di dati personali – D. Lgs. 196/2003).* Il codice **serve** per la ricarica del proprio conto pasti.

I pasti devono essere pagati anticipatamente. Per il pagamento bisogna comunicare, al punto ricarica autorizzato, il codice personale PAN dell'alunno iscritto al servizio e l'importo che si vuole versare. Viene quindi effettuata una "ricarica" accreditandola sul codice personale attraverso un terminale POS, viene quindi rilasciato uno scontrino sul quale risulta il versamento eseguito.

Ogni ricarica alimenta il conto dal quale verranno scalati i pasti prenotati.

L'importo minimo di ricarica deve essere di € 20,00; alla ricarica non viene applicato alcun costo.

NB. Al termine dell'operazione è importante controllare che i dati siano corretti. Si raccomanda di conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato, perché, per qualunque evenienza, lo scontrino è il Vostro documento di prova dell'avvenuto pagamento.

E' possibile il pagamento on-line tramite carta di credito in tutta sicurezza entrando in RISTORAZIONE SCOLASTICA del sito www.comune.truccazzano.mi.it con il proprio codice PAN e password, nella sezione PAGAMENTI è presente un bottone contrassegnato con la scritta "Ricarica credito" ed è possibile pagare con la propria carta di credito. Sul sito è presente un breve manuale di istruzioni. E' importante che i pagamenti siano distinti per refezione scolastica e trasporto scolastico, ma un semplice menù a tendina sarà di aiuto nella scelta. Sarà inviata all'indirizzo e.mail inserito in fase di registrazione, la ricevuta di pagamento. La commissione è a carico degli utenti.

Dove effettuare una ricarica

Le ricariche si potranno effettuare presso i punti autorizzati:

- PUNTO DI RICARICA 1: presso "Edicola Vilma Radaelli" – Via Facheris - Truccazzano -
- PUNTO DI RICARICA 2: Ufficio Comunale Istruzione il lunedì – mercoledì - venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 – il mercoledì anche dalle ore 13,45 alle ore 16,45.

Presso l'Ufficio Istruzione, è possibile pagare i servizi scolastici SOLO con BANCOMAT/CARTA di CREDITO.

- PUNTO DI RICARICA 3: Farmacia Comunale – Via Calipari fraz. Albignano – nei giorni di martedì dalle 15,00 alle 19,30 – giovedì dalle 8,30 alle 15,00 continuato – sabato mattina dalle 8,30 alle 12,30
- PUNTO DI RICARICA 4: www.comune.truccazzano.mi.it sezione Ristorazione Scolastica, con carta di credito

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto

Ogni classe ha un registro giornaliero di prenotazione (foglio presenze) sul quale vengono segnate giornalmente le presenze o le assenze alla mensa. I dati delle presenze/assenze giornaliere vengono rilevati entro le ore 09.30. Se un alunno arriva tardi a scuola o esce prima delle ore 09.30 sarà sufficiente segnalare al personale di segreteria/bidelleria che provvederà ad aggiungere o cancellare la prenotazione, se già raccolta da Sodexo.

Come avviene l'addebito del pasto

Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni utente per ogni giorno di presenza alla mensa rilevato; il genitore è tenuto a comunicare con chiarezza all'insegnante (meglio se con nota sul diario) quando il figlio sarà presente a scuola, ma assente dal servizio mensa.

Come fare per conoscere il proprio credito, la situazione dei pagamenti, le presenze

L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo:

Tramite il sito Internet del Comune di Truccazzano www.comune.truccazzano.mi.it collegandosi alla sezione "ristorazione scolastica", inserendo codice e password personale .

Contattando il numero verde 800.761.186 degli uffici Sodexo dal Lunedì al Giovedì dalle ore 8:30/12,30 e 14/17, il Venerdì dalle ore 8.30 alle 12,30 oppure **scrivendo** alla casella di posta inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com

Rivolgendosi direttamente all'Ufficio Istruzione, mail: scuola.truccazzano@unioneaddamartesana.it

Servizio SMS

E' possibile ricevere sul proprio cellulare avviso quando il credito del proprio conto pasti è quasi esaurito, il servizio viene attivato segnalandolo sul modulo di iscrizione al servizio refezione.

Scadenza dei pagamenti

Il servizio non ha una scadenza fissa, ma l'utente decide liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica avendo cura di mantenere sempre un saldo positivo.

Controllo dei pagamenti

Sodexo Italia S.p.a provvederà a trasmettere bimestralmente a tutti i genitori il proprio "estratto conto"; si segnala che l'iscrizione alla mensa per il nuovo anno scolastico non sarà consentita se presente un debito nella fruizione del servizio dell'anno scolastico precedente.

A chi rivolgersi per eventuali problemi

Per qualsiasi problema inerente:

- la propria situazione anagrafica (ad esempio cambio di indirizzo o di numero di cellulare, fascia di costo attribuita)
- In caso di smarrimento del **codice PAN**, della password di accesso ad internet

contattare l'Ufficio Istruzione del Comune tel. 02.95997735 o e.mail : scuola.truccazzano@unioneaddamartesana.it

Problematiche tecniche relative all'accesso al portale "Refezione Scolastica":

contattare il numero verde 800.761.186 degli uffici Sodexo dal Lunedì al Giovedì dalle ore 8:30/12,30 e 14/17, il Venerdì dalle ore 8.30 alle 12,30 oppure **scrivendo** alla casella di posta inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com

- in caso di problemi con il pagamento con carta di credito rivolgersi al servizio di assistenza del proprio circuito della carta di credito.