



COMUNE DI TRUCCAZZANO

Città Metropolitana di Milano

Segnalazioni: numeri utili e suggerimenti

I cittadini possono contattare direttamente gli uffici comunali o i gestori dei servizi per comunicare l'esistenza di problematiche e/o disservizi. Si forniscono i recapiti e le indicazioni su come effettuare le segnalazioni.



Polizia Locale

numero verde 800 085 368, attivo dalle 7:00 alle 19:00

- Per richieste di pronto intervento riconducibili alla Polizia Locale
 - Per segnalare veicoli abbandonati, oggetti e documenti smarriti, targhe abbandonate o smarrite
- Negli altri orari il numero da contattare è il 112.



Ufficio Ambiente ed Ecologia - ambiente@unioneaddamartesana.it - telefono: 02 95997726

- Rifiuti abbandonati e discariche abusive
- Rifiuti: pulizia delle aree pubbliche e svuotamento cestino stradali
- Animali: presenza di carcasse di animali morti. Animali abbandonati o randagi
- Infestazioni di insetti o topi (esclusi luoghi privati)
- Inquinamento acustico: rumori molesti provenienti da attività produttive



Ufficio Manutenzioni, Patrimonio e Lavori Pubblici

manutenzioni@unioneaddamartesana.it telefono: 02 95997728

- Verde e parchi pubblici
- Strade e marciapiedi
- Guasti all'illuminazione pubblica
- Cimitero



Amiacque – Gruppo CAP: numero verde 800 175 571, attivo 24 ore su 24

- Acquedotto: perdite d'acqua sulla rete, Acquedotto: acqua con cattivo odore o cattivo sapore, problemi di erogazione dell'acqua (poca acqua, carenza di pressione, presenza di sabbia, colorazione)
- Fognatura: rigurgiti, difficoltà di scarico, coperchi di camerette e pozzetti (chiusini) Inquinamento acque



Gruppo CAP: numero verde 800 271 999

- Casa dell'Acqua: problemi di erogazione o di qualità dell'acqua



CEM Ambiente S.p.A.: numero verde 800 342 266

Funzione segnalazioni dell'App di CEM Ambiente "Differenziati" (disponibile per [IOS](#) e [Android](#))

- Rifiuti: raccolta differenziata
- Rifiuti: problemi relativi ai servizi di raccolta e pulizia meccanizzata delle strade
- Piattaforma Ecologica: cosa si può portare, orari e modalità di conferimento



Enel Sole: numero verde 800 901 050, attivo 24 ore su 24

- Illuminazione pubblica: guasti e richieste d'intervento per malfunzionamento. Per segnalare il guasto di un lampione è necessario fornire il numero del lampione



E-distribuzione: numero verde 803 500, attivo 24 ore su 24

- Rete elettrica: segnalare o monitorare un'interruzione di corrente. È necessario avere numero POD che si trova in bolletta per far capire qual è la zona da cui si chiama



COGESER: numero verde 800 009 616, attivo 24 ore su 24

Gas metano: segnalare malfunzionamenti sul servizio di distribuzione